

**Coordonnées des Cabinets agréés par Offices de Tourisme de France pour réaliser des Visites en client-mystère dans le cadre de la Marque Qualité
Tourisme pour la filière des Offices de Tourisme**

v3 Le 25/06/2020

Les modalités de réalisation des visites en client mystère sont précisées dans le Guide méthodologique des audits de la DGE et dans le Guide des audits en client mystère pour la filière des Offices de Tourisme d'OTF (nombre de BIT à auditer, informations à fournir au(x) cabinet(s) lors de la sollicitation de devis, déroulement des visites...).

L'audit visite en client mystère comprend les prestations décrites dans le Guide rédigé par Offices de Tourisme de France.

Les tarifs ci-dessous présentent une fourchette définie en fonction de l'ensemble des réponses des cabinets lors de l'appel à candidature. Ils ne comprennent pas les frais de déplacement et les frais d'hébergement et/ou restauration sur place.

Pour la réalisation des visites mystère dans les DOM-TOM, voir auprès de chaque cabinet.

Raison Sociale du Cabinet	Mail	Téléphone	Site internet	Couverture géographique	Tarifs
ADONEO	bcollaudin@adoneo.com	04.78.64.10.56	www.adoneo.com	Couverture nationale	BIT Principal : de 300 à 495€ HT Par BIT Secondaire : de 120 à 350€ HT (Tarifs dégressifs en fonction du nombre de BIT selon les cabinets).
AUTHENTIS	contact@authentis.net	09.77.92.16.69	www.authentis.net	Couverture nationale	
EVOLUTION TOURISME	sdanguiral@evolution-tourisme.com	06.87.34.43.36	www.evolution-tourisme.com	Couverture nationale	
HEAD LIGHT CONSULTING	info@headlight.fr	01.60.42.71.71	www.headlight.fr	Couverture nationale	
HESILMA	contact@hesilma.fr	02.31.40.96.74	www.hesilma.fr	Couverture nationale	
IN AURIS	contact@inauris.fr	06.71.38.28.18	www.inauris.fr	Couverture nationale	
INCOGNITO	audits.incognito@gmail.com	06.82.30.34.47 ou 07.69.06.14.53		Couverture nationale	
TOURISME & CETERA	s.baudet@tourisme-etcetera.fr	06.87.29.64.92	www.tourisme-etcetera.fr	Couverture nationale	